



## **Règles de régie interne Service de garde**

**2022-2023**

(Mise à jour le 26 septembre 2022)

# 1. GÉNÉRALITÉS

Le parent doit lire attentivement le document des règles de régie interne et le conserver dans ses dossiers.

## IL EST À NOTER QUE :

- dans le présent document, la forme grammaticale masculine indique aussi bien les hommes que les femmes;
- le terme « **parent** » désigne l'autorité parentale : tuteur, responsable, surveillant, répondant, etc.

Les enfants fréquentant le service de garde sont inclus dans la police d'assurance-responsabilité du Centre de services scolaire de la Capitale.

# 2. INSCRIPTION

- 2.1. L'enfant doit être obligatoirement inscrit au service de garde.
- 2.2. Pour la garde partagée, chaque parent doit remplir les formulaires nécessaires à l'inscription et fournir un calendrier de fréquentation.

# 3. HORAIRE

- 3.1. Les heures d'ouverture du service de garde sont de **7 h à 18 h**. Les parents doivent les respecter (*l'horaire peut varier*).

POUR LE PRÉSCOLAIRE		POUR LE PRIMAIRE	
Avant la classe	7 h à 8 h 05	Avant la classe	7 h à 8 h
Midi (dépannage)	10 h 32 à 11 h 30	Midi	11 h 30 à 12 h 45
Midi	10 h 32 à 12 h 50	Après la classe	15 h 15 à 18 h
Après la classe	15 h 15 à 18 h		

- 3.2. L'éducatrice du service de garde **n'**est présente, auprès des enfants, qu'à compter de 7 h, et par conséquent, n'est nullement responsable des enfants avant cette heure.
- 3.3. La fin des activités du service de garde correspond au dernier jour du calendrier scolaire. Le service de garde ferme lors des jours fériés de l'établissement scolaire. Par contre, le service est offert lors des journées pédagogiques.

# 4. Statut, frais de garde et reçus fiscaux

**Le statut de l'enfant sera déterminé selon sa présence au 30 septembre (règle du Ministère) : régulier (4.1) et sporadique (4.2)**

- 4.1. **Régulier** : un enfant bénéficie des frais de garde à 8,95 \$ par jour s'il fréquente :
  - a- Un jour fixe par semaine au moins deux périodes par jour;
  - b- Deux jours fixes par semaine, au moins deux périodes par jour;
  - c- Trois à cinq jours par semaine, au moins deux périodes par jour.

- 4.2. **Sporadique** : un enfant qui fréquente le service de garde moins longtemps ou moins souvent que le temps minimal convenu pour la clientèle régulière.

**Frais de garde à la période :**

	<b>Précolaire</b>	<b>Primaire</b>
- Avant la classe	3,25\$	3 \$
- Midi	6,90 \$	3,75 \$
- Dépannage préscolaire (58 min en attendant : la grande sœur/frère/parent)	2,90 \$	
- Après la classe	8,25 \$	8,25 \$

- 4.3. **Journée pédagogique 15,30 \$**
- 4.4. **Aucune gratuité n'est accordée à un élève qui fréquente le service de garde : principe d'utilisateur payeur.**
- 4.5. Les subventions des frais de garde sont remises par le ministère de l'Éducation directement au service de garde.
- 4.6. Les frais de garde peuvent être modifiables sans préavis.
- 4.7. **Les reçus fiscaux** provincial et fédéral seront remis aux parents en février. Tous les parents ayant un compte sur le PORTAIL PARENTS trouveront leur relevé sous l'onglet Finances.

En cas de déménagement, le parent devra fournir sa nouvelle adresse pour recevoir son reçu. Les parents d'un enfant qui a quitté le service de garde (déménagement ou autre école), recevront pour plus de sécurité leur relevé fiscal par la poste.

**Relevé 24 (provincial) et reçu fédéral**

<b>Description des frais admissibles pour l'impôt</b>	<b>Au provincial</b>	<b>Au fédéral</b>
Frais de base pour les élèves réguliers (8,95 \$)		✓
Frais de garde pour les élèves sporadiques	✓	✓
Frais de garde lors des journées pédagogiques (8,95\$)		✓
Frais de garde lors des journées pédagogiques (6,35 \$)	✓	✓
Frais de retard après 18 h	✓	✓
Frais de sorties (transport, activités)		
Frais pour repas ou collation		

4.8. **La garde partagée**

Lorsqu'un enfant est en garde partagée et qu'il a 2 calendriers distincts (soit une semaine au statut régulier, une semaine au statut sporadique), il faut appliquer un tarif régulier/maximum 8,95 \$ sans reçu fiscal au provincial pour la semaine sporadique.

#### 4.9. **Changement de fréquentation**

Le parent peut changer ou annuler la fréquentation au minimum 10 jours avant la date de modification en remplissant un formulaire.

Les parents peuvent, moyennant un préavis de deux semaines, résilier l'inscription de leur enfant au service de garde et en acquitter les frais.

## 5. **Modalités de paiement**

Pour tous les enfants réguliers et sporadiques, inscrits au service de garde :

- Un état de compte est remis par courriel et sur le portail parents sous l'onglet Finances. Les frais de garde seront payables **en totalité chaque mois**. Un reçu peut être fourni sur demande seulement.
- Les paiements peuvent être faits par chèque au nom de l'École de l'Étoile-du-Nord. **Il devra être daté du 15 de chaque mois. Le chèque devra être remis au début de chaque mois**. Il est important d'indiquer le nom de l'enfant au verso du chèque.
- Il est préférable d'effectuer **le paiement via Internet** sur le site de votre institution financière. Vous devez inscrire un numéro de 20 chiffres que vous retrouverez sur votre état de compte. Voici les institutions financières disponibles : Banque Nationale du Canada, Desjardins, HSBC, Banque Scotia, Banque Laurentienne, Banque de Montréal, Banque Royale et la Banque TD.

#### 5.1. **Voici les mesures qui seront prévues lors des retards de paiement :**

- Un avis écrit sera remis au parent.
- Plus d'un mois de retard de paiement peut entraîner l'inadmissibilité d'un enfant au service de garde.
- Dans certains cas, nous nous verrons dans l'obligation de confier un compte en souffrance à une agence de recouvrement.
- Un parent qui doit plus d'un mois de frais de garde peut se voir refuser les sorties lors des journées pédagogiques. L'enfant devra rester et faire les activités au service de garde. Selon la situation, nous pouvons également refuser l'accès au service de garde.

#### 5.2. Lorsqu'un parent termine l'année ou quitte l'école en cours d'année avec un compte en souffrance :

Cet enfant ne peut être admis l'année suivante ou lors de la même année dans le service de garde tant et aussi longtemps que le solde n'est pas payé. Il peut être refusé dans un autre service de garde du Centre de services scolaire de la Capitale.

## 6. **Pénalité pour les chèques sans provision**

Lors de chèque sans provision, s'il y a des frais de pénalité qui sont facturés à l'école, ceux-ci vous seront facturés. Par la suite, nous vous exigerons que les frais de garde soient payés en argent, en mandat-poste ou en chèque visé pour toute période de fréquentation de l'enfant.

## 7. Retard après 18 h

Pour chaque fraction **entamée** de **15 minutes de retard, après 18 h**, le parent devra déboursier **18 \$** par famille. Veuillez prendre note que la pénalité sera calculée à partir du départ de l'enfant et non à partir de l'arrivée du parent au service de garde. La personne qui vient chercher l'enfant doit remplir le formulaire prévu à cet effet.

## 8. Absence

- Afin d'assurer le maintien du service de garde, lors d'absence de courte durée (10 jours et moins), aucun remboursement des frais de garde n'est effectué.
- Si un enfant est absent, le parent doit **aviser** le service de garde en tout temps afin d'assurer la sécurité et éviter de chercher l'enfant. Le numéro de téléphone est 686-4040, poste **3844**.
- Pour raison médicale (5 jours et +) un remboursement sera effectué sur présentation d'un billet médical.

## 9. Journées pédagogiques et semaine de relâche

- 9.1. Frais de garde : 15,30 \$ par enfant  
Horaire de la journée : 7 h à 18 h

Pour l'inscription aux journées pédagogiques, un formulaire vous sera envoyé par courriel. Il est obligatoire d'inscrire la présence de votre enfant à l'avance et de respecter les échéances mentionnées sur le formulaire. Sinon, nous ne pourrions l'accepter.

- 9.2. En cas d'annulation, vous avez un délai 10 jours ouvrables avant la date de la journée pédagogique pour nous aviser afin d'éviter tous les frais. Le parent devra remettre un avis écrit à la technicienne.

Après le délai, en cas d'absence, les frais de garde et les coûts réels associés à une sortie ou activité seront facturés.

- 9.3. Il sera possible d'organiser des activités spéciales lors des journées pédagogiques. Seul un nombre suffisant de participants permet la tenue des dites activités. Pour ceux qui le désirent, le service de garde offrira la possibilité d'une autre activité au service de garde sans frais d'activité. Il est obligatoire d'avoir un minimum de 12 élèves afin de pouvoir offrir cette option, car nous devons respecter l'autofinancement.
- 9.4. Lors d'activités spéciales, il est possible que des frais supplémentaires soient exigés.
- 9.5. **SEMAINE DE RELÂCHE** : le service de garde est fermé durant la semaine de relâche.

## 10. Repas et collation

- 10.1. Les parents doivent fournir le dîner et la collation de leur(s) enfant(s). **Le tout doit être équilibré, nourrissant et suffisant. Le parent s'engage à fournir les**

**ustensiles et les condiments (ketchup, moutarde, etc.).** Il doit y avoir obligatoirement un bloc de réfrigération (*ice pack*) dans la boîte à lunch. **LA VAISSELLE EN VERRE N'EST PAS AUTORISÉE.**

La boîte à lunch, les contenants et les vêtements des enfants doivent être bien identifiés.

- 10.2. Les sucreries, les croustilles, les boissons gazeuses ne sont pas permises au service de garde.
- 10.3. **En raison des allergies alimentaires de certains jeunes et en respect de la politique alimentaire du centre de services scolaire, les aliments contenant des arachides et des noix sont interdits à l'école.**
- 10.4. Pour être réchauffés au micro-ondes, tous les repas doivent être dans un plat allant au micro-ondes, les plats doivent être décongelés avant d'arriver au service de garde. Par souci de sécurité, ce sont les éducatrices qui opèrent les micro-ondes.
- 10.5. Vous devez couper les aliments en bouchées pour tous les enfants de la maternelle et pour ceux qui en sont incapables.
- 10.6. Il est interdit de partager ou d'échanger sa nourriture (allergies).

## 11. Santé de l'enfant

- 11.1. Le service de garde se réserve le droit de refuser un enfant si son état de santé peut entraîner des conséquences pour les autres enfants. L'équipe doit appliquer les protocoles fournis par l'infirmière de l'école.
  - 11.1.1. En cas d'urgence (maladie ou accident), les parents (ou une personne autorisée) sont avisés de venir chercher l'enfant. Dans des cas plus graves, l'enfant peut être transporté dans un hôpital. **Les frais de transport par ambulance sont aux frais des parents.**
- 11.2. **Aucun médicament n'est donné aux enfants sans l'autorisation écrite des parents et sans être accompagné d'une autorisation médicale.** Dans le cas d'un médicament prescrit, les renseignements inscrits par le pharmacien sur l'étiquette identifiant le médicament font foi de l'autorisation médicale mentionnée ci-dessus. Le parent doit remplir le formulaire d'autorisation. (annexe 1)

Pour l'acétaminophène, le parent doit aussi remplir le formulaire d'autorisation afin que le personnel du service de garde puisse en donner à l'enfant et nous fournir une prescription médicale ainsi qu'un contenant bien identifié. Nous communiquerons avec le parent.
- 11.3. Pour la crème solaire et l'insectifuge, le parent doit remplir le formulaire à cet effet. Les éducateurs n'appliqueront pas les produits, mais feront une supervision. L'enfant doit donc être en mesure d'appliquer lui-même la crème solaire ou l'insectifuge au besoin. Aucun produit en aérosol.
- 11.4. Le service de garde adopte les mesures d'hygiène. Les enfants doivent laver leurs mains avant et après le repas. Les tables et les micro-ondes sont nettoyés avant et après les repas. Une attention particulière est portée en raison des allergies.

## 12. Ratio et mesures de sécurité

- 12.1. Le ratio maximum est de 20 enfants par éducateur.
- 12.2. Le parent doit entrer avec son enfant afin de signaler sa présence à l'éducatrice à l'accueil.
- 12.3. Selon le **Règlement sur les services de garde en milieu scolaire** (RRQ, c 1-13.3, R5.1) adopté en vertu de la loi sur l'instruction publique :

L'article 14 de ce Règlement stipule :

**« 14. Les membres du personnel du service de garde doivent s'assurer que chaque élève quitte le service de garde avec son parent ou toute autre personne autorisée à venir le chercher, à moins que ce parent ait consenti, par écrit, à ce que celui-ci retourne seul à la maison. »**

Le parent doit remplir le formulaire « **Mesure de sécurité** » du Centre de services scolaire afin de nous donner les noms des personnes qui ont l'autorisation de quitter avec leur enfant. Nous avons également un formulaire pour les autorisations de quitter à pied. Aucun téléphone ne sera accepté pour demander des modifications.

- 12.4. Circulation dans l'école

Nous demandons aux parents de ne pas venir chercher leur enfant entre 15 h 15 et 15 h 30.

Entre 15 h 15 et 15 h 30, les éducateurs prendront les présences des enfants et par la suite, ils se rendront à leur local d'animation. Les enseignants, quant à eux, pourront s'assurer que tous les élèves se dirigent au bon endroit.

Après 15 h 30, tous les parents doivent entrer par la porte principale #1.

Pour assurer la sécurité des élèves, aucune circulation dans l'école n'est permise.

## 13. Règles de vie

- 13.1. Le service de garde applique le projet éducatif (en élaboration), les règles de vie de l'école ainsi que le plan de lutte contre l'intimidation et la violence.
- 13.2. La direction de l'école se réserve le droit, avec l'assentiment de la responsable/technicienne, de suspendre temporairement ou indéfiniment un enfant qui perturbe le fonctionnement du service de garde. Dans un cas comme dans l'autre, des mesures d'aide seront offertes à l'enfant et l'information sera donnée aux parents au préalable.

**Le service de garde applique les mêmes mesures disciplinaires que l'école. Ces mesures sont adaptées au service de garde. Les conséquences seront appliquées en fonction de la gravité du geste posé suite à la concertation des intervenants de l'école.**

- 13.3. Un enfant, qui endommage le matériel du service de garde et de l'école volontairement, voit ses parents dans l'obligation de payer les coûts de remplacement ou de réparation.

13.4. Il est interdit d'apporter des jouets de la maison sauf si l'éducateur en fait la demande par écrit.

## 14. SERVICE HOPHOP

Les parents ont la possibilité d'adhérer au service Hop-Hop. Il s'agit d'une application simple et sécuritaire qui permet au service de garde de synchroniser la préparation des enfants avec l'heure d'arrivée des parents. Le temps d'arrivée estimé est dynamiquement calculé à partir du GPS d'un téléphone intelligent ou manuellement déterminé (application mobile ou WEB). Le parent doit procéder à l'inscription via le site Internet et payer les frais reliés à cette application.

## 15. Devoirs

L'atelier d'aide aux devoirs est offert aux jeunes de la 2<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année (**horaire à confirmer**). Une trentaine de minutes est réservée pour l'atelier. L'éducateur offre un encadrement et un soutien à l'enfant dans l'exécution de ses travaux scolaires. Le nombre de journées peut varier selon le nombre d'enfants et les besoins.

Le parent doit inscrire son enfant sur le formulaire qui sera remis en septembre de chaque année. Il n'y a pas de frais supplémentaires.

**La responsabilité des devoirs relève d'abord et avant tout des parents. Ils doivent s'impliquer, au retour à la maison, dans la supervision des devoirs.**

## 16. Fermeture d'école

En cas de fermeture d'école : bris majeur, tempête, verglas :

-Lorsque l'école ferme avant l'ouverture du service de garde, celui-ci ferme également. Les frais de garde seront annulés.

-Si le Centre de services scolaire décide de fermer l'école pendant la journée, le service de garde reste ouvert à moins d'avis contraire de ses dirigeants.



# ANNEXE 1

## AUTORISATION DE DISTRIBUER UN MÉDICAMENT

Le personnel de l'école pourra distribuer des médicaments prescrits à votre enfant conditionnellement à la signature et à la réception de ce formulaire.

Les renseignements inscrits par le pharmacien sur **l'étiquette** identifiant le médicament font foi de l'autorisation des personnes autorisées à prescrire. Il importe donc de toujours remettre le contenant original identifié au nom de l'enfant.

Sur cette étiquette doivent figurer le nom de l'enfant, le nom du médecin, le nom du médicament, la date de péremption, la posologie et la durée du traitement.

Si votre enfant a besoin d'un médicament relié à une allergie sévère, vous référer aux formulaires appropriés, disponibles à l'école.

**DISTRIBUER UN MÉDICAMENT À L'ÉCOLE CONSTITUE UNE MESURE EXCEPTIONNELLE**

### AUTORISATION DE DISTRIBUER UN MÉDICAMENT (S.V.P. Écrire en lettres moulées)

J'autorise un membre du personnel de l'école à distribuer le médicament suivant à mon enfant selon la posologie indiquée.

Nom de l'enfant : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Classe : \_\_\_\_\_ Groupe au service de garde : \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Période du : \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_ année \_\_\_\_\_

Posologie (dose et fréquence) : \_\_\_\_\_  
(voir étiquette du pharmacien, au besoin)

Moment de l'administration (ex : au repas, heure), si besoin, préciser à quel moment le donner : \_\_\_\_\_

Au service de garde lors de journée pédagogique distribution : Oui \_\_\_\_ Non \_\_\_\_

Voie de distribution : Inhalation (pompe) \_\_\_\_ Orale : \_\_\_\_ Peau : \_\_\_\_

Le médicament doit-il être réfrigéré? : Oui \_\_\_\_ Non \_\_\_\_

Effets indésirables importants attendus : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature du parent ou du titulaire de l'autorité parentale : \_\_\_\_\_

Téléphone du parent ou du titulaire de l'autorité parentale : \_\_\_\_\_

Téléphone en cas d'urgence : \_\_\_\_\_

Lien avec l'enfant : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

- PRÉVENIR L'ÉCOLE ET LE SERVICE DE GARDE DE TOUT CHANGEMENT ET DE TOUT RENOUVELLEMENT DE LA PRESCRIPTION.
- DOCUMENT DE RÉFÉRENCE DISPONIBLE AU SECRÉTARIAT.

## ANNEXE 2

### SERVICE DE GARDE ÉCOLE DE L'ÉTOILE-DU-NORD

#### À remplir et remettre au service de garde au besoin.

J'autorise un membre du personnel de l'école et/ou du service de garde à superviser l'enfant dans l'application de la crème solaire et de l'insectifuge selon les besoins :

Nom de l'enfant : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Groupe : \_\_\_\_\_ Classe : \_\_\_\_\_

Période du : \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_ Année : \_\_\_\_\_

Nom de la crème solaire : \_\_\_\_\_

Nom de l'insectifuge : \_\_\_\_\_

#### **Il est important d'identifier les contenants.**

Signature du parent ou du titulaire de l'autorité parentale : \_\_\_\_\_

\* Prévenir le service de garde de tout changement